

**Информация**  
**по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**в общеобразовательных организациях Березовского района**  
**за 2020 год**

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»»,

г. Нижневартовск (далее - Оператор).

Объектом исследования является оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Березовского района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности включала в себя анализ результатов анкетирования, информацию официальных сайтов общеобразовательных организаций, статистических данных включая данные отчетов о самообследовании, публичных отчетов.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций проводилась по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

В анкетировании по удовлетворенности образовательной деятельностью приняло участие 12 общеобразовательных организаций: МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МБОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ», МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МБОУ «Приполярная СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МБОУ «Сосьвинская СОШ», МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами».

Анализ результатов показал следующее:

***1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:***

- Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Показатели по критерию	Значения ОО											
	МАОУ «Березовская НОШ»	МБОУ «Березовская СОШ»	МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.	МБОУ Игримская СОШ № 1	МБОУ «Ванзетурская СОШ»	МАОУ «Тегинская СОШ»	МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»	МБОУ «Саранпаульская СОШ»	МБОУ «Приполярная СОШ»	МАОУ «Няксимвольская СОШ»	МБОУ «Сосьвинская СОШ»	МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	96	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	90	100	100	100	100	100
1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94	88	95	100	86	84	100	95	100	94	92	99
<b>Интерпретация</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>100</b>
<b>Оценка по критерию</b>	<b>Высокий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Высокий</b>	<b>Высокий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Высокий</b>	<b>Высокий</b>	<b>Высокий</b>	<b>Высокий</b>	<b>Высокий</b>

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 8 ОО: МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МБОУ «Саранпаульская СОШ», МБОУ «Приполярная СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МБОУ «Сосьвинская СОШ», МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами».

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 4 ОО: МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ», МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» (1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами).

## 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие дополнительных образовательных программ;
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

Показатели по критерию	Значения ОО											
	МАОУ «Березовская НОШ»	МБОУ «Березовская СОШ»	МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.	МБОУ Игримская СОШ № 1	МБОУ «Ванзетурская СОШ»	МАОУ «Тегинская СОШ»	МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»	МБОУ «Саранпаульская СОШ»	МБОУ «Приполярная СОШ»	МАОУ «Няксимвольская СОШ»	МБОУ «Сосьвинская СОШ»	МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	92	67	84	100	74	73	100	92	96	85	80	82
<b>Интерпретация</b>	<b>96</b>	<b>87</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>91</b>
<b>Оценка по критерию</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Высокий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Высокий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Высокий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 3 ОО: МБОУ Игримская СОШ № 1, МБОУ «Приполярная СОШ», МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 9 ОО: МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е., МБОУ «Саранпаульская СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МБОУ «Сосьвинская СОШ», МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и маринскими классами», МБОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ».

### 3. Доступность услуг для инвалидов:

Показатели по критерию	Значения ОО
------------------------	-------------

	МАОУ «Березовская НОШ»	МБОУ «Березовская СОШ»	МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.	МБОУ Игримская СОШ № 1	МБОУ «Ванзетурская СОШ»	МАОУ «Тегинская СОШ»	МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»	МБОУ «Саранпаульская СОШ»	МБОУ «Приполярная СОШ»	МАОУ «Няксимвольская СОШ»	МБОУ «Сосьвинская СОШ»	МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами»
3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	40	40	40	40	40	60	60	100	40	40	80	40
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	40	80	60	60	40	80	60	60	60	60	60
3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0	0	92	0	78	100	0	100	100	100	100	100
<b>Интерпретация</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>50</b>	<b>84</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>78</b>	<b>66</b>
<b>Оценка по критерию</b>	<b>Ниже среднего</b>	<b>Низкий</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Низкий</b>	<b>Ниже среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Ниже среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>	<b>Выше среднего</b>

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 7 ОО: МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е., МБОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ, МБОУ «Саранпаульская СОШ», МБОУ «Приполярная СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МБОУ «Сосьвинская СОШ», МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами».

«Ниже среднего» результат по данному критерию отмечается у 3 ОО: МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Ванзетурская СОШ», МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.».

«Низкий» результат по данному критерию отмечается у 2 ОО: МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ № 1.

#### 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:

-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатели по критерию	Значения ОО
------------------------	-------------

	МАОУ «Березовская НОШ»	МБОУ «Березовская СОШ»	МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.	МБОУ Игримская СОШ № 1	МБОУ «Ванзетурска я СОШ»,	МАОУ «Тегинская СОШ»	«Светловская СОШ имени Солёнова	МБОУ «Саранпаульс кая СОШ	МБОУ «Приполярна я СОШ»	МАОУ «Няксимволь ская СОШ»	МБОУ «Сосьвинская СОШ	МБОУ «Хулимсунтс кая СОШ с кадетскими и
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	83	83	90	100	74	80	100	97	100	91	93	90
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	83	67	90	71	79	90	100	99	100	91	93	93
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	50	83	87	100	70	85	100	97	96	94	87	87
<b>Интерпретация</b>	76	77	89	88	75	85	100	98	99	92	92	91
<b>Оценка по критерию</b>	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	высокий	высокий	высокий	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 3 ОО: МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МБОУ «Приполярная СОШ».

«Выше среднего» по данному критерию отмечается у 9 ОО: МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МБОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МБОУ «Сосьвинская СОШ», МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и марийскими классами».

### 5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатели по критерию	Значения ОО											
	МАОУ «Березовская НОШ»	МБОУ «Березовская СОШ»	МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.	МБОУ Игримская СОШ № 1	МБОУ «Ванзатурская СОШ»	МАОУ «Тегинская СОШ»	МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»	МБОУ «Саранпаульская СОШ»	МБОУ «Приполярная СОШ»	МАОУ «Няксимвольская СОШ»	МБОУ «Сосьвинская СОШ»	МБОУ «Хулимунтская СОШ с кадетскими и мариинскими
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	83	50	93	71	74	63	100	94	98	91	87	78
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	75	50	90	100	79	71	100	97	100	85	83	82
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	83	67	91	100	81	78	100	97	100	91	90	88
<b>Интерпретация</b>	81	59	91	91	79	72	100	96	99	90	88	84
<b>Оценка по критерию</b>	Выше среднего	Ниже среднего	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего	Высокий	Выше среднего	Высокий	Выше среднего	Выше среднего	Выше среднего

### Результаты рейтингования ОО

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие в 2020 году 12 общеобразовательных организаций -100%.

Из них получили оценку «отлично»-(81-100 баллов) 9 ОО-75%: МАОУ «Березовская НОШ»-81 балл, МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е.- 88 баллов, МБОУ Игримская СОШ № 1- 83 балла, МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»- 89 баллов, МБОУ «Саранпаульская СОШ»- 94 балла, МБОУ «Приполярная СОШ»- 92 балла, МАОУ «Няксимвольская СОШ»- 88 баллов, МБОУ «Сосьвинская СОШ»- 89 баллов, МБОУ «Хулимунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами»-86 баллов.

оценку «хорошо» -(61-80 баллов) 3 ОО - 25%: МБОУ «Березовская СОШ»- 68 баллов, МБОУ «Ванезетурская СОШ»- 79 баллов, МАОУ «Тегинская СОШ»- 80 баллов.

По результатам независимой оценки руководителям общеобразовательных организаций направлены рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

На основе полученных результатов по независимой оценке общеобразовательными организациями разработаны планы мероприятий по улучшению качества своей деятельности.